

Anna Karlsson

Mötesbokare

Telefon: 070-123 45 67
E-post: anna.karlsson@email.se
Plats: Stockholm, Sverige
LinkedIn: linkedin.com/in/annakarlsson

Profil

Resultatinriktad och kommunikativ mötesbokare med över två års erfarenhet av B2B-försäljning och kundkontakt. Van att arbeta med telefonen som främsta verktyg, hantera invändningar och boka kvalitativa möten med beslutsfattare. Brinner för att bygga relationer och skapa nya affärsmöjligheter.

Arbetslivserfarenhet

Mötesbokare - LeadPro AB, Stockholm (2022 - nuvarande)

- Bokade i genomsnitt 25 kvalificerade säljmöten per vecka
- Arbetade med CRM-systemet HubSpot och dialerverktyg
- Utbildade nya mötesbokare i samtalsstruktur och invändningshantering

Kundtjänstmedarbetare - Telekom Norden, Stockholm (2020 - 2022)

- Hanterade inkommande samtal och löste kundärenden med hög kundnöjdhet
- Utbildade i produktkännedom och intern kommunikation

Utbildning

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet - NTI Gymnasiet, Stockholm (2017 - 2020)

Färdigheter

Telefonförsäljning, CRM-system (HubSpot, Lime), Mötesbokning, Kommunikation, Invändningshantering, Officepaketet